

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Lieferungen von gespaltenem Brennholz aus dem Betrieb am Lagerplatz
Chřibská

EINLEITENDE BESTIMMUNGEN UND LIEFERBEDINGUNGEN

Die Annahme von Bestellungen für Lieferungen von Brennholz erfolgt gemäß den Geschäftsbedingungen der Firma UNILES, AG (im Folgenden „Verkäufer“). Bestellungen werden per E-Mail, telefonisch, persönlich oder über das Bestellformular auf der Website

<https://www.brennholz-rumburk.eu>

Bei telefonisch entgegengenommenen Bestellungen kann der Verkäufer keine Gewähr für deren Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen.

Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer zustande.

Adresse des Geschäfts:

Rybniště 258, 407 51 Rybniště, Tschechische Republik

Verantwortliche Person der Geschäftsstelle:

Frau Pavlína Kocůrková

Kontakt Daten der verantwortlichen Person der Betriebsstätte:

E-Mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz

Telefon: [+420 606 484 518](tel:+420606484518)

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 6:00 – 14:00 Uhr

Die Lieferung des Brennholzes erfolgt durch den Käufer mit eigenem Transportmittel, mit Transportmitteln des Verkäufers oder mit Transportmitteln eines vertraglich gebundenen Transportunternehmens.

Transportentfernung:

Die Transportentfernung wird als mit der Ladung auf der Straße zurückgelegte Entfernung berechnet, nicht als Luftlinie. Es handelt sich um die tatsächlich zurückgelegte Entfernung für die Fahrt mit der Ladung zum Kunden.

Geschäftsbedingungen

I.

Grundlegende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer beim Kauf von Brennholz und anderen Waren über den Online-Shop, der unter der Internetadresse <https://www.brennholz-rumburk.eu> (im Folgenden „Online-Shop“ genannt) und wurden gemäß § 1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 GS, Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“ genannt) erlassen.
2. Verkäufer ist die Firma UNILES, AG, ID-Nr.: 47307706, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ47307706
mit Sitz in: Jiříkovská 913/18, 408 01 Rumburk, Tschechische Republik
Aktenzeichen B 340, geführt beim Bezirksgericht in Ústí nad Labem
Anschrift der Betriebsstätte: Rybníště 258, 407 51 Rybníště, Tschechische Republik
Ansprechpartnerin: Pavlína Kocůrková
E-Mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz
Telefon: [+420 606 484 518](tel:+420606484518)
Website: <https://www.brennholz-rumburk.eu>
3. Der Käufer ist:
 - Verbraucher, d. h. eine natürliche Person, die einen Vertrag außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt, oder
 - ein Unternehmer, der im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag über einen Online-Shop abschließt.
4. Ware: Brennholz gemäß den Angaben in der Preisliste und den „Ergänzenden Angaben zur Preisliste für gespaltenes Brennholz“, die im Abschnitt „Preisliste“ im Online-Shop verfügbar sind.
Lieferadresse: Ort, an den der Käufer die Lieferung der Ware bestellt.
5. Der Online-Shop wird in tschechischer und deutscher Sprache betrieben. Die tschechische Version gilt als verbindliche und rechtsgültige Fassung. Die deutsche Version des Online-Shops muss inhaltlich nicht vollständig mit der tschechischen Version übereinstimmen. Die Preise in der deutschen Version sind in EUR angegeben und werden wie in Absatz 3 des Artikels II beschrieben festgelegt.
6. Zu Werbezwecken können auch andere Websites als diejenige, auf der der Internetshop betrieben wird, genutzt werden. Diese Websites leiten den Kunden lediglich auf die Website des Internetshops weiter.

II.

Informationen zu Waren und Preisen

1. Informationen über die Waren, einschließlich der Preise und der wesentlichen Merkmale der einzelnen Artikel, sind auf der Website des Online-Shops angegeben. Die Preise gelten für die Dauer ihrer Anzeige im Online-Shop. Diese Bestimmung schließt den Abschluss eines Kaufvertrags zu individuell vereinbarten Bedingungen nicht aus.
2. Der Grundpreis der Ware ist der Preis für eine Maßeinheit. Die Preise sind in tschechischen Kronen (CZK) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Mehrwertsteuersatz für Brennholz beträgt 21 % gemäß den geltenden Rechtsvorschriften (Gesetz Nr. 235/2004 GS, über die Mehrwertsteuer).
3. Bei Verkäufen in Euro wird der Preis nach dem Tageskurs der Tschechischen Nationalbank am Tag des Verkaufs festgelegt. Wenn an diesem Tag kein Kurs veröffentlicht wird, gilt der letzte bekannte Kurs.
4. Die gesamte Präsentation der Waren im Online-Shop dient nur zu Informationszwecken und stellt kein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag nicht abzuschließen.

III.

Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags

1. Die Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. Internetverbindung, Telefonate) entstehen, trägt der Käufer selbst.
2. Der Käufer kann die Bestellung auf folgende Weise aufgeben:
 - Über das Bestellformular auf der Website,
 - telefonisch
 - per E-Mail,
 - persönlich am Geschäftssitz des Verkäufers.
3. In der Bestellung wählt der Käufer die Holzart oder Holzgruppe, die Länge der Scheite, die Verpackungsart und die gewünschte Menge aus.
 - Die angegebenen Holzarten machen mindestens 90 % des Volumens jeder Bestellung aus.
 - Die Länge der Holzscheite wird mit einer Toleranz von ± 5 cm angegeben.
 - Die Menge wird nach den einzelnen Brennholzsortimenten bestimmt, und zwar:
 - Lose geschüttetes Brennholz – gemessen in SRM. (1 SRM = 0,65 RM = 0,45 m³). Ein loser Raummeter (1 SRM) ist die Menge an Brennstoff, die lose in einen Raum mit einem Volumen von 1 m x 1 m x 1 m eingefüllt wird. Dieses Brennholz wird ohne Verpackung geliefert.
 - Gleichmäßig gestapeltes Brennholz – gemessen in RM. (1 RM = 1,54 SRM = 0,65 m³). Ein geräumter Kubikmeter (1 RM) ist die Menge an Brennstoff, die in frischem Zustand von Hand in einen Raum mit einem Volumen von 1 m x 1 m x 1 m geräumt wird. Ein geräumter Kubikmeter enthält durchschnittlich 1,5-mal mehr Brennstoff als ein Kubikmeter lose geschüttet. Während der Lagerung verringert sich das Volumen des Brennholzes durch Austrocknung um bis zu 15 %. Daher wird der Brennstoff vor dem Versand kontinuierlich nachgefüllt. Dieses Brennholz

wird in verschiedenen Verpackungen geliefert, meist auf Paletten oder in Säcken.

- Hackschnitzel sind kleine, meist sehr dünne Brennstoffstücke unterschiedlicher Länge. Sie werden nach Raummetern (RM) verkauft.
 - Brennholzscheite bis zu einer Länge von 30 cm. Die Scheite werden lose in Lagerkisten einheitlicher Größe geschüttet. Eine Kiste enthält 0,8 SRM lose geschüttetes Brennholz.
 - Brennholzscheite bis zu einer Länge von 80 cm – Verkaufseinheit ist 1 m³ (= ca. 1,6 SRM).
 - Brennholz mit einer Länge von 1 m – in Bündeln. Ein Bündel ist mit Kunststoffbändern mit einem einheitlichen Volumen von 0,66 m³ fixiert.
4. Der Käufer kann wählen, ob er die Ware persönlich abholt oder eine Lieferung wünscht. Bei Wahl der Lieferung entscheidet der Verkäufer über die Art und das Transportmittel auf der Grundlage der Verfügbarkeit, der Entfernung und der Art der Bestellung.
 5. Ist der Käufer Unternehmer und Umsatzsteuerpflichtiger, ist er verpflichtet, alle Identifikationsdaten (Firmennummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer usw.) anzugeben. Das System ermöglicht die Suche nach diesen Daten anhand der Firmennummer; wird das Unternehmen nicht gefunden, kann der Käufer die Unternehmensdaten manuell eingeben.
 6. Bei persönlicher Abholung wird die Lieferadresse nicht überprüft. Bei der Auswahl der Versandart wird die Transportentfernung anhand der Adresse automatisch berechnet. Wird die angegebene Adresse nicht gefunden oder liegt sie mehr als 200 km vom Verkäufer entfernt, lässt das System den Versand nicht zu und der Käufer muss einen eigenen Transport wählen oder den Verkäufer kontaktieren.
 7. Vor dem Absenden der Bestellung kann der Käufer die eingegebenen Daten, einschließlich des Bestimmungsortes (mithilfe einer Karte), überprüfen und ändern. Die Bestellung wird durch Klicken auf die Schaltfläche „Mit Zahlungsverpflichtung bestellen“ (gemäß § 1826a Absatz (2) des Bürgerlichen Gesetzbuches) im letzten Schritt der Bestellung abgeschickt. Mit der Absendung der Bestellung über das Internetformular bestätigt der Käufer die Richtigkeit der angegebenen Daten und erklärt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.
 8. Nach Absenden der Bestellung erhält der Käufer eine automatische Bestellbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Bestätigung enthält eine Zusammenfassung der bestellten Waren, der Daten und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich des Widerrufsformulars (gemäß § 1827 Absatz (2) des Bürgerlichen Gesetzbuches).
 9. Der Kaufvertrag kommt mit dem Zeitpunkt des Zugangs der Auftragsbestätigung durch den Verkäufer beim Käufer zustande. Ab diesem Zeitpunkt entstehen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag und diesen Geschäftsbedingungen.
 10. Kann eine der Anforderungen des Käufers in der Bestellung nicht erfüllt werden, informiert der Verkäufer den Käufer per E-Mail oder telefonisch. Kann die Bestellung überhaupt nicht ausgeführt werden (z. B. aufgrund des Mangels einer bestimmten Holzart), wird sie storniert und der Käufer darüber informiert.

11. Vom Verkäufer bestätigte Bestellungen sind verbindlich. Der Käufer kann die Bestellung bis zum Versand telefonisch oder per E-Mail stornieren.
12. Wenn der Transport bereits begonnen hat oder der Käufer die Annahme der Ware verweigert, hat der Verkäufer das Recht, alle bereits entstandenen Kosten (einschließlich Verladung und Rücktransport) zu verlangen.

IV.

Zahlungsbedingungen und Lieferung der Ware

1. Der Käufer zahlt den Preis der Ware und die eventuellen Kosten für die Lieferung der Ware in bar bei Lieferung der Ware. Bei Barzahlung ist jede einzelne Lieferung sofort zu bezahlen, auch wenn mehrere Lieferungen (mehrere Fahrten) bestellt wurden.
 - Andere Zahlungsarten (z. B. Kreditkarte) sind nicht möglich.
2. Wenn der Käufer keinen Transport bestellt, ist er verpflichtet, den Abtransport der Ware vom Betrieb des Verkäufers selbst zu organisieren.
3. Wenn der Käufer den Transport bestellt, wird die Ware an die in der Bestellung angegebene Adresse geliefert.
4. Wenn ein Transport bestellt wurde, wird die Ware mit einem Transportmittel des Verkäufers oder eines vertraglich vereinbarten Transportunternehmens befördert. Das Fahrzeug des Verkäufers befördert nur lose Schüttgut, und zwar maximal 4 SRM Laubholz in loser Schüttung oder maximal 5 SRM Nadelholz in loser Schüttung. Das Fahrzeug des Vertragstransportunternehmens kann bis zu 10 SRM lose Brennstoffe sowie gestapelte Brennstoffe auf Paletten, Brennstoffe in Säcken, Hackschnitzel, Scheite und meterlanges Brennholz transportieren.
5. Der Transportpreis setzt sich zusammen aus den Kosten für das Verladen des Brennholzes und den Kosten für die Fahrt mit dem entsprechenden Transportmittel. Die Transportentfernung wird als zurückgelegte Strecke des Fahrzeugs mit Ladung berechnet, also vom Verkäufer zum Käufer. Auf der Website des Verkäufers sind die ungefähren Entfernungen zu den nächstgelegenen Ortschaften angegeben.
6. Lose Brennholz wird am Lieferort ohne weiteres manuelles Entladen abgeladen. Der Abladeort muss gut zugänglich sein.
7. Die Abweichung der Menge an lose geschüttetem Brennholz in einer einzelnen Lieferung darf maximal +/- 5 % betragen.
8. Gestapeltes Brennholz auf Paletten (nur Vertragsspediteur) kann gegen Aufpreis mit einem Hydraulikarm abgeladen werden.
9. Wenn der Käufer gestapeltes Brennholz, das normalerweise auf Paletten geliefert wird, ohne Paletten abnimmt, wird ihm der in der aktuellen Preisliste angegebene Betrag vom Preis abgezogen.
10. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch das Befahren des vom Käufer angegebenen Ortes mit einem Fahrzeug entstehen (z. B. Spurrillen, Beschädigungen der Oberfläche usw.). Das Abladen mit einem Hydraulikarm darf nicht in der Nähe von Stromleitungen erfolgen.
11. Verlangt der Käufer das Befahren mit einem Fahrzeug oder das Ablassen von Kraftstoff an einer Stelle, die nach Ansicht des Fahrers dafür nicht geeignet oder gefährlich ist, und kann keine Einigung erzielt werden, ist der Verkäufer berechtigt, die Lieferung zu stornieren und vom Käufer die Erstattung der entstandenen Kosten zu verlangen.

12. Der Käufer ist verpflichtet, sofort nach der Übernahme die Menge, Länge, Holzart, Qualität usw. zu überprüfen.
13. Bei Lieferung des Brennholzes mit einem Fahrzeug des Verkäufers wird der Transportpreis direkt zum Preis des Brennholzes hinzugerechnet und auf einem einzigen Steuerbeleg ausgewiesen. Bei Lieferung mit einem Fahrzeug eines Vertragstransportunternehmens stellt dieser einen separaten Zahlungsbeleg für den Transport aus.
14. Bei Barzahlung stellt der Verkäufer bei Lieferung und Barzahlung einen Steuerbeleg aus.
15. Der Käufer erwirbt das Eigentum an der Ware mit Zahlung des gesamten Kaufpreises (einschließlich etwaiger Mehrkosten für die Lieferung), frühestens jedoch mit der Übernahme der Ware.
16. Der Käufer oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person muss bei der Lieferung der Ware persönlich anwesend sein. Es ist nicht möglich, Brennholz ohne Anwesenheit des Käufers oder seines Vertreters auszuladen oder am gewünschten Ort abzulegen.

V.

Lieferfristen und Informationen zur Lieferung

1. Die Lieferungen erfolgen in der Reihenfolge der Bestellungen und der aktuellen Produktion der einzelnen Holzarten. Wenn die Lieferung auf mehrere Fahrten aufgeteilt ist, muss sie nicht am selben Tag erfolgen.
2. Der genaue Termin und Zeitpunkt der Abholung oder Lieferung wird dem Käufer vom Verkäufer im Voraus (telefonisch oder per E-Mail) mitgeteilt. Bei Mehrfachlieferungen teilt er mit, welcher Teil gerade ausgeführt wird. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Ware spätestens 30 Tage nach Vertragsabschluss zu liefern, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde.

VI.

Rücktritt vom Vertrag

1. Der Käufer hat das Recht, eine E-Mail-Bestellung vor der Abholung des Holzes schriftlich per E-Mail, telefonisch (während der Geschäftszeiten) oder persönlich am Geschäftssitz zu stornieren. Die Stornierung ist erst nach schriftlicher Bestätigung der Stornierung durch den Verkäufer gültig.
2. Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten. Aufgrund der Beschaffenheit der Ware (Brennholz) ist der Käufer in diesem Fall verpflichtet, das Holz auf eigene Kosten an den Verkäufer zurückzusenden. Alternativ kann er beim Verkäufer den Abtransport des Holzes als gewerbliche Transportdienstleistung bestellen. Der Preis für diesen Transport wird in diesem Fall individuell und nach Vereinbarung festgelegt.
3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware (technischer Defekt, Fahrzeugpanne, Mangel an den gewünschten Holzarten usw.) zu stornieren. Der Verkäufer teilt dies dem Käufer per E-Mail mit.

Bei Stornierung der Bestellung gemäß Punkt 1 oder 3 entstehen weder dem Verkäufer noch dem Käufer weitere Ansprüche.

4. Der Käufer kann für den Rücktritt vom Vertrag das Musterformular verwenden, das **am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen** verfügbar ist.

VII.

Reklamationen und Haftung für Mängel

1. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt zu überprüfen. Offensichtliche Mängel (z. B. Beschädigungen, abweichende Sortierung usw.) oder fehlende Mengen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt, zu melden.
2. Versteckte Mängel hat der Käufer unverzüglich nach ihrer Feststellung zu melden.
3. Reklamationen können schriftlich per E-Mail an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene Adresse geltend gemacht werden.
4. Bei Waren, die natürlichen Veränderungen unterliegen (z. B. Feuchtigkeit im Holz), können keine Mängel geltend gemacht werden, die durch normale Lagerung oder Trocknung entstehen.

VIII.

Zustellung

1. Die Vertragsparteien können sich alle schriftlichen Mitteilungen per E-Mail zusenden.
2. Der Käufer sendet die Korrespondenz an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse des Verkäufers in diesen Geschäftsbedingungen angegeben.
3. Der Verkäufer sendet dem Käufer die Korrespondenz an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

IX.

Datenschutz

1. Die personenbezogenen Daten des Käufers werden gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO) verarbeitet.
2. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie [HIER](#).

X.

Schlussbestimmungen

1. Alle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Wenn das durch den Kaufvertrag begründete Verhältnis eine internationale Komponente enthält, vereinbaren die Parteien, dass das Verhältnis dem Recht der Tschechischen Republik unterliegt. Die Rechte des Verbrauchers aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften bleiben davon unberührt.
2. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an ethische oder berufliche Verhaltenskodizes gebunden, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben ist.

3. Alle Rechte an der Website, insbesondere die Urheberrechte an den Inhalten, einschließlich des Layouts der Website, Fotos, Filme, Grafiken, Marken, Logos und anderer Inhalte und Elemente, liegen beim Verkäufer. Es ist verboten, die Website oder Teile davon ohne Zustimmung des Verkäufers zu kopieren, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.
4. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler, die durch Eingriffe Dritter in den Online-Shop oder durch dessen bestimmungswidrige Nutzung entstehen. Der Käufer darf bei der Nutzung des Online-Shops keine Verfahren anwenden, die dessen Betrieb beeinträchtigen könnten, und keine Handlungen vornehmen, die ihm oder Dritten ermöglichen könnten, unberechtigt in die Programmausstattung oder andere Bestandteile des Internet-Shops einzugreifen oder diese unberechtigt zu nutzen und den Internet-Shop oder Teile davon oder die Softwareausstattung in einer Weise zu nutzen, die seinem Zweck oder seiner Bestimmung widerspricht.
5. Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko einer Änderung der Umstände im Sinne von § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Das bedeutet, dass auch im Falle einer wesentlichen Änderung der Umstände nach Abschluss des Kaufvertrags die Gültigkeit und Verbindlichkeit des abgeschlossenen Vertrages davon unberührt bleiben und der Käufer keinen Anspruch auf dessen Änderung oder Aufhebung hat.
6. Die elektronische Kommunikation zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, einschließlich E-Mails und Bestellungen, die über die Website versandt werden, gilt als verbindlich und hat die Wirkung einer Rechtshandlung.
7. Der Verkäufer kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Die neue Fassung tritt mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft und gilt nicht für bereits abgeschlossene Verträge.

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die dem Käufer durch Verzögerungen bei der Lieferung der Ware, die durch höhere Gewalt, technische Störungen oder andere Umstände außerhalb der direkten Kontrolle des Verkäufers verursacht wurden. Brennholz wird als Naturprodukt ohne Garantie für den genauen Feuchtigkeitsgehalt geliefert, und der Verkäufer haftet daher nicht für eventuelle Abweichungen von den angegebenen Eigenschaften, sofern diese innerhalb der üblichen Toleranz liegen.
8. Der Käufer – Verbraucher hat das Recht, sich an die Tschechische Handelsinspektion (www.coi.cz) mit der Bitte um eine außergerichtliche Beilegung der Verbraucherstreitigkeit zu wenden. Dieses Verfahren gilt nicht für Käufer, die juristische Personen oder Unternehmer sind. In allen anderen Fällen ist für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer das allgemeine Gericht am Sitz des Verkäufers zuständig.
9. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. 8. 2025 in Kraft.

Muster-Widerrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

Adressat:

UNILES, AG

Adresse: Rybníště 258, Rybníště, PSČ 407 51

E-Mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz

Hiermit erkläre ich, dass ich vom Kaufvertrag über folgende Ware zurücktrete:

.....

.....

.....

Bestellnummer und Bestelldatum:.....

Datum des Wareneingangs:.....

Name und Vorname des Verbrauchers:

Adresse des Verbrauchers:

.....

Unterschrift des Verbrauchers: (nur wenn dieses Formular in Papierform versandt wird)

.....

Datum: